

# FORMULAR DE RETUR/ SCHIMB PRODUSE

Completeaza formularul si urmeaza instructiunile.



+40 (722) 39.78.39

DORESC:  Rambursarea Banilor  Schimbul Produsului

## DATELE CLIENTULUI

Prenume si Nume:  Localitatea:   
Judet/ Sector:  Strada:  Bloc & /Scara:   
Ap.  Tara:  E-mail:

## DATELE BANCARE PENTRU RESTITUIREA FONDURILOR

Completeaza casutele de mai jos cu numarul contului bancar (IBAN) pentru restituirea banilor.

-  -  -  -  -

Numele & Prenumele Beneficiarului Contului:   
Banca:

ATENTIE! Pentru Romania - Numarul de cont bancar (IBAN) este format din 24 de caractere, te rugam sa verifici exactitatea acestui numar.

## PRODUSUL RETURNAT » FEEDBACK PENTRU NOI

## SATISFACTIA TA CONTEAZA

La **KLU® D•Sign Your Story** urmarim mereu **SATISFACTIA TA** si de aceea cautam sa ne imbunatamim continuu. Ca sa facem asta - te rugam sa ne oferi feedbackul tau valoros si sa completezi denumirea produsului (asa cum apare inscrista pe factura), marimea, cantitatea, seria si numarul facturii impreuna cu motivul/ ele returnarii (selecteaza din lista de mai jos si inscrie numarul/ ele respectiv/ e in tabel).

Denumirea Produsului Returnat/ Schimbat	Marimea	Cantitatea (perechi)	Seria si Nr Facturii	Motivul Returnarii/ Schimbului (scrie nr. din lista de mai jos)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Lista motivelor de Returnare/ Schimb

- 1 Marime prea mica  2 Marime prea mare  3 Stramti/ Ingusti  4 Largi  5 Incomози  6 Deteriorati  
 7 Comanda trimisa gresit  8 *Alt motiv, va rugam specificati*

## CUM SCHIMBAM PRODUSUL?

Acum schimbul functioneaza si mai rapid! Cum facem? Returneaza produsul comandat si plaseaza imediat o comanda noua. Rezervam produsul ales de tine astfel incat nimeni sa nu-l poata achizitiona inaintea ta. Achita online sau prin transfer bancar noua comanda pentru a ne pune in miscare si tu sa primesti mai repede noul produs.

## CUM RETURNEZI PRODUSUL?

**Varianta 1:** Acceseaza *Contul Meu/ MANAGER DE RETURNARE*. Alege Comanda si apoi produsele pe care doresti sa le returnezi si urmeaza pasii conform algoritmului acelei sectiuni a Contului Tau.

**Varianta 2:** Completeaza » Semneaza » Scaneaza SAU Fotografiaza acest Formular » Trimite-l pe email la adresa: [contact@klushop.com](mailto:contact@klushop.com). Iti vom confirma pe email receptionarea cererii de returnare si vom comunica pentru a finaliza intreg procesul.

## RETURNAREA BANILOR

Dupa ce coletul ajunge in depozitul KLUSHOP la adresa de returnare mentionata mai jos si returul este verificat si acceptat, in decurs de 3-5 zile lucratoare vom restitui banii.

\*\*\*IMPORTANT\*\*\*

Produsul pe care il vei returna / schimba nu trebuie sa fie purtat, cu urme de uzura sau daune. Produsul trebuie sa fie insotit de toate etichetele, accesoriile si ambalajele originale nedeteriorate. Vei include factura de cumparare in colet impreuna cu formularul de retur / schimb completat si semnat si il vei ambala corespunzator, astfel incat sa nu se deterioreze in timpul transportului (intr-un pachet suplimentar, punga de plastic sau cutie de carton). Nerespectarea acestor conditii de returnare / schimb duce la respingerea cererii.

### Adresa de Returnare:

KLU DESIGN INTL SRL  
Splaiul Independentei 202B  
Sector 6, RO-060023  
Bucuresti | ROMANIA

### Prenume & Nume Client

.....  
Semnatura

